

Деловое общение. Навстречу друг к другу

Список литературы

Психология делового общения

1. Аминов, И. И. Психология делового общения [Текст] : учебное пособие / И. И. Аминов. — 4-е изд., стер. — Москва: Омега-Л, 2007. — 304 с. : ил. — (Высшая школа менеджмента). — Библиогр.: с. 298-301. — ISBN 5-365-00874-X.
2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Текст] : учебное пособие для вузов / Г. В. Бороздина. — Москва: ИНФРА-М, 1998. — 224 с. — (Высшее образование). — Библиогр.: с.222-224. — ISBN 5-86225-751-9.
3. Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Текст] : учебник для вузов / Г. В. Бороздина. — 2-е изд. — Москва: ИНФРА-М, 2005. — 294 с. — (Высшее образование). — Слов.: с. 281-287. — Библиогр.: с. 289-294. — ISBN 5-16-001969-3.
4. Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Текст] : учебник для вузов / Г. В. Бороздина. — 2-е изд. — Москва: ИНФРА-М, 2013. — 294 с. : ил. — (Высшее образование, Бакалавриат). — Слов.: с. 281-288. — Библиогр.: с. 289-294 и в подстроч. примеч. — ISBN 978-5-16-006458-1.
5. Деловое общение [Текст] : учебное пособие / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. — Москва: Дашков и К, 2007. — 528 с. — Библиогр.: с. 467-475. — ISBN 5-94798-850-X.
6. Зарецкая, Е. Н. Деловое общение [Текст] : учебник : в 2 томах / Е. Н. Зарецкая. — 3-е изд. — Москва: Дело, Б.г. — ISBN 978-5-7749-0513-3.
7. Кузин, Ф. А. Культура делового общения [Текст] : практическое пособие / Ф. А. Кузин. — [3-е изд.]. — Москва: Ось-89, 1999. — 240 с. : ил. — Библиогр.: с. 232-236. — ISBN 5-86894-082-2.
8. Леонов, Н. И. Психология делового общения [Текст] : учебное пособие для вузов / Н. И. Леонов. — 2-е изд., стер. — Москва; Воронеж: Модэк: МПСИ, 2003. — 216 с. — (Библиотека психолога). — Библиогр.: с. 211-212. — ISBN 5-89502-452-1 ((МПСИ)) . — ISBN 5-89395-499-8 ((Модэк)).
9. Пряхин, Г. Н. Деловое общение [Текст] : учебное пособие / Г. Н. Пряхин, С. Н. Сиротина. — Челябинск: Издательство Челябинского государственного университета, 2012. — 236 с. — (Классическое университетское образование). — Библиогр.: с. 232-234. — ISBN 978-5-7271-1116-1.
10. Психология и этика делового общения [Текст] : учебник для студентов вузов / В. Ю. Дорошенко и др.; под ред. В. Н. Лавриненко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. — 415 с. — (Золотой фонд российских учебников). — Слов.: с. 396-408. — Библиогр.: с. 409-411. — ISBN 5-238-01050-8.
11. Психология и этика делового общения [Текст] : учебное пособие / авт.-сост. М. А. Поваляева. — 2-е изд. — Ростов-н/Д: Феникс, 2006. — 347 с. : ил. — (Высшее образование). — ISBN 5-222-09882-6.
12. Самыгин, С. И. Деловое общение [Текст] : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, А. М. Руденко. — 3-е изд., стер. — Москва: КноРус, 2012. — 436 с. — (Для бакалавров). — Глоссарий: с. 420-421. — Библиогр.: с. 429-436. — ISBN 978-5-406-02426-3.

Деловые переговоры

1. Бисикало М.С. Коммуникативно-речевая компетенция // Мир транспорта. – 2013. - №2. – С. 192-196.
2. Бройниг, Г. Руководство по ведению переговоров [Текст] : рекомендации для успешного проведения переговоров / Г. Бройниг ; пер. с нем. С. П. Казанцева. — Москва: ИНФРА-М, 1996. — 112 с. : схем., табл., граф. — Пер. изд: Professionel verhandeln. Ein leitfaden fur die erfolgreiche gesprachsfuhrung / G. Breunig (Munchen, 1995).
3. Розанова, В. А. Психология управления : Учебно-практическое пособие. Ч. 1, 2. — Москва: Журн. "Управление персоналом", 1996/97. — 176 с. : ил. — (Прил. к журн. "Управление персоналом"). — Библиогр.: с. 171 (15 назв.). — ISBN 5-7849-0017-X.
4. Росс. Человек и ситуация : Уроки социальной психологии: Учебное пособие для вузов / Л. Росс, Р. Нисбетт; Пер. с англ. В. В. Румынского; Ред. Е. Н. Емельянов, В. С. Магун. — Москва: Аспект Пресс, 1999. — 429 с. — Имен. указ.: с. 413-417.- Предм. указ.: с. 418-429. — Библиогр.: с. 390-412. — ISBN 5-7567-0234-2.
5. Самыгин, С. И. Психология управления [Текст] : учебное пособие для вузов / С. И. Самыгин, Л. Д. Столяренко. — Ростов-на-Дону ; М.: Феникс: Зевс, 1997. — 510 с. — Библиогр.: с. 505-507. — ISBN 5-85880-541-8.
6. Тидор, С. Н. Психология управления: от личности к команде [Текст] : учебное пособие / С. Н. Тидор. — Петрозаводск: Периодика, 1997. — 252 с. : ил. — Библиогр.: с. 248-250. — ISBN 5-88170-013-9.
7. Чернышев. Человек и персонал в управлении / В. Н. Чернышев, А. П. Двинин. — Санкт-Петербург.: Энергоатомиздат, 1997. — 568 с. : ил. — ISBN 5-283-04710-5.

Работа с возражениями

1. Бургвиц, С. В. Управление персоналом. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / С. В. Бургвиц. — Челябинск: Изд-во Челяб. гос. ун-та, 2010. — 162 с. : ил. — Библиогр.: с. 161-162. — ISBN 978-5-7271-1011-9.
2. Вилинская О. Как научить сотрудников слушать и понимать друг друга // Кадровое дело. – 2014. - №2. – С. 94-101.
3. Волков, Б. С. Конфликтология [Текст] : учебное пособие для студентов вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова ; [науч. ред. Б.С. Волков]. — [Изд. 4-е, испр. и доп.]. — Москва: Академический Проект, 2010. — 412 с. : ил. — (Gaudeamus) (Учебное пособие для вузов). — Крат. термин. слов.: с. 396-406. — Библиогр.: с. 407-410. — ISBN 978-5-8291-1178-6.
4. Козлов, В. В. Управление конфликтом [Текст] / В. В. Козлов, А. А. Козлова. — Москва: Эксмо, 2005. — 222 с. — (Бизнес-тренинг). — Библиогр.: с. 220-222. — ISBN 5-94692-412-5.
5. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов / В. П. Ратников [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. — 511 с. — (Cogito ergo sum). — Слов.: с. 500-508. — Библиогр.: с. 496-499. — ISBN 5-238-00892-9.
6. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов / [В. П. Ратников и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2011. — 543 с. :

- ил. — (Золотой фонд российских учебников). — Слов.: с. 532-539. — Авт. указаны на с. 6. — Библиогр.: с. 527-531, в конце гл. и в подстроч. примеч. — ISBN 978-5-238-02174-4.
7. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов / А. Я. Кибанов [и др.] ; под ред. А. Я. Кибанова. — Изд. 2-е, перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2009. — 301 с. — (Высшее образование). — Слов.: с. 282-296. — Библиогр.: с. 297-301. — ISBN 978-5-16-002275-8.
 8. Конфликтология [Текст] : учебник для вузов / В. П. Ратников [и др.] ; под ред. В. П. Ратникова. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2001. — 512 с. — Слов.: с. 503-510. — Библиогр.: с. 500-502. — ISBN 5-238-00276-9.
 9. Коузер, Л. А. Основы конфликтологии [Текст] : учебное пособие / Л. А. Коузер ; пер. с англ. А. А. Крашевского, М. В. Сорокина ; науч. ред. В. А. Светлов. — Санкт-Петербург: Светлячок, 1999. — 192 с. — (Искусство конфликта). — Примеч.: с. 164-185. - Имен. указ.: с. 186-190. — ISBN 5-89735-015-9.